



Calamiteiten- en incidentenregeling





## Inhoudsopgave

<b>Procesbeschrijving</b> .....	<b>3</b>
Verplichting tot melden .....	3
Calamiteit zonder melding .....	3
Ontvangstbevestiging .....	3
Nader onderzoek .....	3
Invoeren verbetermaatregelen .....	4
Handhaving .....	4
Overige toezichthouders .....	4
Registratie meldingen .....	4
Strafbare feiten .....	4
Slotbepaling .....	4
<b>Begrippen</b> .....	<b>5</b>

## Colofon

**Uitgave van:** gemeente Meppel / **Ontwerp en vormgeving:** gemeente Meppel / **Datum:** april 2019



## Procesbeschrijving

### Verplichting tot melden

1. Aanbieders dienen op grond van artikel 3.4 Wmo 2015 calamiteiten en geweldsincidenten te melden aan de toezichthouder Wmo van de desbetreffende gemeente.
2. Deze melding dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit / het geweldsincident, te geschieden. Het meldingsformulier staat op de website van de gemeente Meppel en moet digitaal ingevuld worden. De toezichthouder toetst de melding en beoordeelt of er sprake is van een calamiteit en/of geweldsincident zoals bedoeld in dit protocol. De toezichthouder informeert, indien noodzakelijk, de AOV'er van de gemeente
3. Kleine incidenten, niet zijnde geweldsincidenten, dienen door de aanbieder te worden geregistreerd en per kwartaal per e-mail te worden gemeld bij de toezichthouder Wmo op het mailadres [toezichtwmo@meppel.nl](mailto:toezichtwmo@meppel.nl).

### Calamiteit zonder melding

1. Als de toezichthouder Wmo langs andere weg dan via een aanbieder (bijvoorbeeld via media, inwoner), een melding ontvangt van een calamiteit / geweldsincident, dan verzoekt de toezichthouder de aanbieder onverwijld, maar uiterlijk binnen drie werkdagen alsnog een formele melding te doen.
2. Als een aanbieder niet meldt, ook niet na een verzoek daartoe, start de toezichthouder op eigen initiatief een onderzoek.

### Ontvangstbevestiging

De toezichthouder Wmo bevestigt de ontvangst van de melding terstond, maar uiterlijk binnen drie werkdagen, aan:

- a) De voorzitter van het bestuur van de betreffende aanbieder(s) of – wanneer geen sprake is van een bestuur – aan de directeur/eigenaar van de aanbieder(s)
- b) De portefeuillehouder Wmo van de betrokken gemeente

### Nader onderzoek

1. Indien de toezichthouder Wmo op basis van de informatie via het meldingsformulier geen grond/aanleiding ziet om nader onderzoek uit te voeren en van mening is de relevante feiten en omstandigheden te kennen, kan hij besluiten het daarbij te laten. De melder wordt hierover geïnformeerd. Het meldingsformulier wordt bewaard in het dossier van de aanbieder en/of de betrokkene.
2. Indien na bestudering van het meldingsformulier nog vragen of onduidelijkheden bestaan, dan kan de toezichthouder Wmo de aanbieder verzoeken aanvullende informatie te verstrekken en/of een eigen intern onderzoek te starten. De toezichthouder Wmo beoordeelt de door de aanbieder opgestelde rapportage op inhoud van de calamiteit / het geweldsincident, op de onderzoeksmethode en op de voorgestelde verbetermaatregelen.
3. Indien het onderzoek in de ogen van de toezichthouder Wmo niet voldoet of tekortschiet, zal de toezichthouder zelf verder onderzoek doen.
4. De toezichthouder Wmo zal in onderstaande gevallen in ieder geval zelf onderzoek doen:
  - o Bij een zeer ernstige situatie met een bijzonder hoog risico
  - o Wanneer een aanbieder niet in staat wordt geacht zelf het onderzoek te doen
  - o Bij grote publicitaire aandacht
  - o Indien er aanwijzingen zijn dat de veiligheid van de (overige) cliënten niet is gewaarborgd
5. Wanneer de toezichthouder Wmo zelf onderzoek heeft verricht, bespreekt de toezichthouder het rapport met het college of gemandateerde.
6. Vervolgens wordt het rapport met eventuele verbetermaatregelen besproken met de aanbieder.

### **Invoeren verbetermaatregelen**

De aanbieder voert verbetermaatregelen in wanneer dit op basis van het onderzoek gewenst/noodzakelijk is. Dit doet zij binnen een volgens de toezichthouder Wmo gestelde redelijke termijn. De toezichthouder Wmo controleert of de verbetermaatregelen voldoende zijn doorgevoerd binnen de gestelde termijn. In ieder geval volgt na een calamiteit een gesprek tussen de toezichthouder en de aanbieder.

### **Handhaving**

De toezichthouder Wmo zal de gemeente adviseren over handhaving.

### **Overige toezichthouders**

Indien naar aanleiding van het toezicht op de calamiteit / het geweldsincident feiten naar voren komen die voor andere (gemeentelijke) toezichthouders relevant (kunnen) zijn, dan worden deze gedeeld met die betreffende toezichthouder(s).

### **Registratie meldingen**

Het aantal meldingen en de registratie daarvan wordt door de toezichthouder Wmo bijgehouden.

### **Strafbare feiten**

1. Als de toezichthouder Wmo in enige fase van het onderzoek een redelijk vermoeden krijgt dat er sprake is van een strafbaar feit, wordt dit terstond ter kennis gebracht aan de politie.
2. Het onderzoek van de toezichthouder Wmo mag een strafrechtelijk onderzoek van politie en Openbaar Ministerie niet in de weg staan of beperken.

### **Slotbepaling**

In die situaties, waarin dit protocol niet voorziet stemt de toezichthouder Wmo met het college af welke actie wordt gedaan.



Aanbieder	Natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college is gehouden een algemene voorziening of maatwerkvoorziening te leveren.
Algemene voorziening	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.
AOV'er	Adviseur openbare orde en veiligheid
Beroepskracht	Natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor een aanbieder.
Calamiteit	Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van de cliënt heeft geleid.
College	College van Burgemeester en Wethouders
Geweld bij de verstrekking van een voorziening (geweldsincident)	Seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft. Onder geweld kan mede worden verstaan 'verbaal geweld'.
Incident	In vergelijking met calamiteiten (lichte) verstoringen van de dagelijkse gang van zaken in een instelling.
Maatwerkvoorziening	Op de behoeften, de persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ten behoeve van de zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,</li><li>2. Ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,</li><li>3. Ten behoeve van beschermd wonen en opvang.</li></ol>
Melder	Aanbieder die een melding heeft gedaan van een calamiteit / geweldsincident
Meldingsformulier	Een door de gemeente beschikbaar gesteld meldingsformulier
Onderzoek	Onderzoek naar aanleiding van een gemelde calamiteit / geweldsincident
Portefeuillehouder	Portefeuillehouder die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Wmo
Overige toezichthouders	De bij wet met het toezicht belaste ambtenaren, bijvoorbeeld de IGJ, Inspectie Veiligheid en Justitie, Onderwijsinspectie en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, toezichthouders gemeente(n)
Toezichthouder Wmo	Een door het college van B&W aangestelde persoon als bedoeld in artikel 6.1. van de Wmo 2015
Wmo 2015	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

