

Sociaal Ombudsvrouw

Bij de sociaal ombudsvrouw kunt u terecht met vragen en zorgen over de uitvoering van zorg en ondersteuning door de gemeente.

Mevrouw Jozien Schrale is sociaal ombudsvrouw van Meppel en meerdere andere gemeenten.

Spreekuur

Zij houdt elke tweede en vierde woensdag van de maand van 16.00-17.00 uur spreekuur in

Medisch Centrum Spectrum
Schoolstraat 4
7941 CA Meppel

U kunt wachten op de oranje stoelen.

Bij afwezigheid vervangt collega sociaal ombudsvrouw mevrouw Irma van Beek.

Huisbezoek

Via telefoon 06-4685 7035 kunt u een afspraak maken voor een huisbezoek, als u het spreekuur niet kunt bezoeken.

Als de telefoon niet wordt opgenomen, kunt u de voicemail inspreken met uw naam en telefoonnummer. De sociaal ombudsvrouw belt u binnen vijf werkdagen terug.

U kunt ook mailen ombudsvrouw@meppel.nl





De sociaal ombudsvrouw

- registreert uw vragen, wensen, zorgen, ervaringen en knelpunten
- biedt een luisterend oor en verkent met u de knelpunten en uw probleem
- helpt u met het vinden van een passende oplossing en biedt daarbij waar mogelijk ondersteuning
- informeert en adviseert u over mogelijkheden van cliëntondersteuning, begeleiding, klachten, bezwaar- en beroepsprocedures

Informatie

Spreekuur tweede en vierde woensdag van de maand
16.00-17.00 uur Medisch Centrum Spectrum

Afspraak telefoon 06-4685 7035 of mail ombudsvrouw@meppel.nl