



**2019**  
**Jaarverslag**  
**Adviesraad Sociaal Domein Meppel**



**Februari 2020**



## Inhoudsopgave

	<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Organogram</b> .....	<b>5</b>
<b>2.a</b>	<b>Werkgroepen, incl.werkgroepleden</b> .....	<b>5</b>
<b>2.b</b>	<b>Leden</b> .....	<b>6</b>
<b>2.c</b>	<b>Ambtelijk secretaris</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Overleggen</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Vergaderrooster 2019</b> .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Werkgroepen</b> .....	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>Werkgroep Sport, Bewegen &amp; Gezondheid</b> .....	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>Werkgroep Armoede /Kindarmoede</b> .....	<b>9</b>
<b>4.3</b>	<b>Werkgroep Personen met Verward Gedrag (PVG)</b> .....	<b>11</b>
<b>4.4</b>	<b>Werkgroep Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO)</b> ....	<b>13</b>
<b>4.5</b>	<b>Werkgroep Participatie &amp; jongeren van 18- naar 18+</b> .....	<b>14</b>
<b>4.6</b>	<b>Werkgroep Mantelzorg</b> .....	<b>14</b>
<b>4.7</b>	<b>Werkgroep Eenzaamheid</b> .....	<b>15</b>
<b>4.8</b>	<b>Werkgroep Digitale Sociale Kaart (DSk)</b> .....	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Communicatie</b> .....	<b>16</b>
<b>5.1</b>	<b>Persberichten</b> .....	<b>16</b>
<b>5.2</b>	<b>Social Media</b> .....	<b>16</b>
<b>5.3</b>	<b>Intern</b> .....	<b>16</b>
<b>5.4</b>	<b>Extern</b> .....	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>ASDM in cijfers</b> .....	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Vooruitblik 2020</b> .....	<b>17</b>
<b>7.1</b>	<b>Leden</b> .....	<b>17</b>
<b>7.2</b>	<b>Speerpunten</b> .....	<b>17</b>
<b>7.3</b>	<b>Vergaderrooster 2020</b> .....	<b>18</b>
	<b>Bijlage 1: Verklaring afkortingen</b> .....	<b>18</b>



**Contactgegevens Adviesraad Sociaal Domein Secretariaat:**  
F. (Frank) Straatman, telefoonnummer 06-46857097, [info@asdmepel.nl](mailto:info@asdmepel.nl)



## Voorwoord

In het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein leggen wij verantwoording af aan het college en de inwoners van de gemeente Meppel over onze werkzaamheden in het afgelopen jaar 2019.

2019 was een jaar waarin we onze werkwijze van 2018 hebben voortgezet. Het werken met werkgroepen, al dan niet van tijdelijke aard, werd als prettig ervaren. De speerpunten die we zelf hadden benoemd of door de politieke agenda aangedragen, konden zo goed worden opgepakt en we konden snel schakelen als er nieuwe onderwerpen op de agenda werden gezet.

2019 was ook een jaar waarin we met een grote adviesraad van 24 leden van start zijn gegaan. De vele werkgroepen konden daarom ook goed bezet worden. De samenwerking met de beleidsambtenaren, waar we in 2018 al heel blij mee waren, werd ook in 2019 voortgezet. Niet achteraf meedenken, maar al betrokken zijn voordat de eerste stukken op tafel liggen.

Kortom een jaar waarin hard is gewerkt en waar we als adviesraad tevreden op terug kijken.

In dit jaarverslag kunt u onze activiteiten lezen en spreek ik de wens uit dat we met een enthousiast team vrijwilligers in 2020 dezelfde constructieve samenwerking met ambtenaren en met het college van B&W mogen voorzetten.

Alice van der Kamp  
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Meppel





## 1. Inleiding

In 2019 hebben we de werkwijze om te werken met een speerpuntenlijst, die is onderverdeeld bij de verschillende werkgroepen, voortgezet. De ervaringen en de geboekte resultaten van de diverse werkgroepen werden 1 keer per maand plenair besproken. Indien nodig werden over de diverse onderwerpen en over de adviesaanvragen besluiten genomen.

Ook in 2019 werd weer prettig samengewerkt met de diverse beleidsambtenaren. Al hebben we af en toe wel onze zorgen geuit over de wisselingen van de wacht, waardoor sommige onderwerpen, waaraan hard was gewerkt, weer naar de achtergrond werden geschoven of nog eens werden overgedaan.

Na een lange aanloop lagen er in de maanden mei en juni een aantal adviesaanvragen, waarop allemaal in korte termijn moest worden geantwoord. Om op korte termijn toch overal goed op te reageren werden de 'stukken' opgeknipt en gingen de diverse werkgroepen ermee aan de slag en werden er overuren gedraaid. De resultaten werden plenair besproken en zo zijn er in 2 maanden tijd 4 grote adviesaanvragen beantwoord. Te weten Interventieplan Sociaal Domein, 'Een werkende keten' (koersdocument Participatie), Protocol Huisbezoeken en Herijking Collectieve Ziektekostenverzekering.

Ook in de zomermaanden werd nog een aantal keren een beroep gedaan op de adviesraad. Gelukkig was niet de voltallige raad op vakantie en kon hier gehoor aan worden gegeven.

2019 was een vruchtbaar jaar voor wat betreft de adviezen. Laten we hopen dat we daar de komende jaren dan ook de resultaten van mogen zien.





## 2. Organogram

### Adviesraad Sociaal Domein Meppel 2019

Onafhankelijk Voorzitter	Alice van der Kamp
Secretaris	Frank Straatman
Secretariële ondersteuning en communicatie	Esmée Verbaan
Ambtelijk secretaris Adviesraad Sociaal Domein	Petra Vos-Strijker (tot 01-11-2019)

### 2.a Werkgroepen, incl. werkgroepleden

In 2019 is de Adviesraad verder gegaan met het werken in werkgroepen, in de samenstelling passend bij de te behandelen onderwerpen. De onderwerpen waren opgenomen in het jaarplan, waarbij onderwerpen aangedragen zijn door de beleidsambtenaren en onderwerpen die vanuit de leden van de Adviesraad kwamen. Daarnaast zijn er tijdelijke werkgroepen geweest die gedurende korte tijd een onderwerp hebben opgepakt, of die tijdelijk een advies hebben voorbereid. Ook is ad hoc een bijdrage geleverd aan voorbereidende beleidsontwikkelingen. Tijdens het zomerreces zijn er diverse bijeenkomsten geweest waar leden van de Adviesraad bij aanwezig zijn geweest.

#### In 2019 waren binnen de ASDM onderstaande werkgroepen actief:

(de nummering van de werkgroepen verwijst naar het hoofdstuk waarin het verslag van die werkgroep staat)

4.1	Sport, Bewegen & Gezondheid	Jan Schoemaker Petra Sieben Janet van Veen Kelly Telman
4.2	Armoede (Kind)	Erik Rous Jan Schoemaker Petra Sieben Harro Teeuw Janet van Veen Thijs Visser
4.3	Personen met Verward Gedrag (PVG)	Herman Diekman Klara Elzinga Rien Keijzer Geke Moes (tot 29-08) Iris van Laar Gea Veeloo Esmée Verbaan
4.4	Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO)	Pouwel Boelen Jan Dijkstra Petra Siebers Gea Veeloo



4.5	Participatie & van 18- naar 18+	Jan de Boer Klara Elzinga Herman Diekman Iris van Laar Greet Soldaat
4.6	Mantelzorg	Pouwel Boelen Pleun van 't Hoog Bea de Jonge Henk Kralt (tot 19-06)
4.7	Eenzaamheid	Pouwel Boelen Jan Dijkstra Harro Teeuw
4.8	Digitaal Sociale Kaart (DSK)	Jan Dijkstra Geke Moes (tot 29-08) Frank Straatman Esmée Verbaan

## 2.b Leden

Vanaf januari 2019 zijn we gestart met 10 nieuwe ASDM leden, zodat de ASDM nu 25 leden telt, incl. de voorzitter en secretaris.

### Nieuwe leden:

Herman Diekman, Pleun van 't Hoog, Bea de Jonge, Henk Kralt, Iris van Laar, Greet Soldaat, Harro Teeuw, Kelly Telman, Esmée Verbaan, Thijs Visser

### Bestaande leden:

Pouwel Boelen, Jan de Boer, Jan Dijkstra, Klara Elzinga, Alice van der Kamp (vz), Rien Keijzer, Geke Moes, Erik Rous, Jan Schoemaker, Petra Sieben, Petra Siebers, Frank Straatman (secr.), Gea Veeloo, Janet van Veen.

### Tijdens dit jaar namen wij afscheid van:

Henk Kralt per 19-6-2019, Geke Moes per 29-8-2019 en Petra Siebers per 16-10-2019.

Hier vanuit ontstond de wens het aantal leden op peil te houden en werd er een nieuwe sollicitatieprocedure gestart.

### Per 1 december 2019 begroetten wij drie enthousiaste nieuwe leden:

Gert-Jan Lassche, Stef Oijen, Liesbeth van der Vegt-Luitjes

## 2.c Ambtelijk secretaris

Per 1 november heeft Petra Vos, ambtelijk secretaris, een nieuwe functie als beleidsambtenaar aanvaard binnen de gemeente Meppel. Er is een sollicitatieprocedure voor vervanging gestart en deze zal naar verwachting begin 2020 afgerond worden. Tot die tijd worden haar werkzaamheden overgenomen door de secretaris, Frank Straatman, met ondersteuning van een van de leden van de adviesraad, Esmée Verbaan.



### 3. Overleggen

Naast het overleg in de werkgroepen heeft in 2019 de voltallige adviesraad en het dagelijks bestuur bijna maandelijks vergaderd.

Ook vergaderde het dagelijks bestuur per kwartaal met wethouder Henk ten Hulscher, verantwoordelijk voor de portefeuilles binnen het sociaal domein.

#### 3.1 Vergaderrooster 2019

Naast de reguliere vergaderingen vindt per kwartaal ook overleg plaats tussen de wethouder en het DB.

2019	Plenaire vergaderingen van de ASDM	Vergaderingen Dagelijks Bestuur (DB)
Januari	Woensdag 16-01-2019	Woensdag 09-01-2019
Februari	Woensdag 13-02-2019	Woensdag 06-02-2019
Maart	Woensdag 27-03-2019	Woensdag 20-03-2019
April	Woensdag 24-04-2019	Woensdag 17-04-2019
Mei	Woensdag 22-05-2019	Woensdag 15-05-2019
Juni	Woensdag 26-06-2019	Woensdag 19-06-2019
Juli / Augustus	VAKANTIEPERIODE	VAKANTIEPERIODE
September	Woensdag 11-09-2019	Woensdag 04-09-2019
Oktober	Woensdag 16-10-2019	Woensdag 09-10-2019
November	Woensdag 20-11-2019	Woensdag 13-11-2019
December	Woensdag 18-12-2019	Woensdag 11-12-2019

**Adviesraad Sociaal Domein Meppel: *Samen inzetten voor elkaar***





## 4. Werkgroepen

### 4.1 Werkgroep Sport, Bewegen & Gezondheid

Het in november 2018 gepresenteerde concept 'actieplan sport, gezondheid en bewegen', was voor onze werkgroep de basis voor de start in 2019. Het was een ambitieus plan. Na de interne besprekingen binnen de gemeente werd in maart een bijgewerkt concept gepresenteerd. Dit nieuwe concept vonden wij veel minder ambitieus. Dit nieuwe concept was door de nieuwe coalitie aangepast naar nieuwe plannen en uitgangspunten. Voor ons als werkgroep in eerste instantie een teleurstelling.

Er kwamen nieuw plannen, nl. het 'Actieplan Gezondheid, Bewegen & Sport 2020-2023' en het plan 'Lokaal akkoord Sport en Bewegen Meppel 2019'. Wij hebben deze plannen enthousiast ontvangen en denken dat deze plannen een goede basis zijn.

In grote lijnen liggen het beleidsmatige Actieplan en het Lokaal Sport Akkoord, die elkaar deels overlappen, goed op koers. Inclusie, preventie, een positieve gezonde leefstijl en het versterken van de verenigingscultuur vinden we, zoals verwacht, in beide documenten terug.

Deze nieuwe plannen zijn, met minder financiële middelen, ook ambitieus.

Veel gaat neerkomen op, en afhangen van, de inzet van vrijwilligers.

Eind 2019 is de werkgroep bezig een advies te formuleren, met als uitgangspunten de volgende speerpunten:

- Meppel Actief ook nadrukkelijker voor ouderen.
- Vergroten van de participatiegraad onder jongeren op het gebied van sport en bewegen.
- Terugdringen van alcohol en middelengebruik. Wat kunnen we leren en gebruiken vanuit het 'IJslands preventie model'. Een samenvoeging van de plannen 'preventie- en handhavingsplan Drank- en Horecawet' en 'Integrale aanpak Jeugd en middelengebruik', lijkt een goede optie.
- De resultaten van het project 'de geweldige wijk'.
- Biedt het concept 'MensA' mogelijkheden om ook in andere wijken activering en het terugdringen van eenzaamheid te bewerkstelligen.
- Verduurzaming sportaccommodaties.
- Verbreding van de rol van de 'sportkoepel Meppel' als platform waarop verenigingen, clubs en de gemeente kunnen acteren.





## **4.2 Werkgroep Armoede/Kindarmoede**

### **Bijeenkomsten**

De bijeenkomsten werden afwisselend gehouden in het stadhuis en bij de MensA. De laatstgenoemde is een prima locatie waar, ook een deel van de doelgroep te vinden is. Naast de maandelijkse bijeenkomsten zijn er overleggen gevoerd met verschillende ambtenaren over:

- Uitwisseling gedachten Armoede en beleid
- Meerkostenregeling
- Ziektekosten

Hiernaast is er ook een bijeenkomst bijgewoond met de gemeenteraadsleden. Deze bijeenkomst was in de vorm van een carrousel, waarin op informele/interactieve manier kennis kon worden gemaakt met de raadsleden om de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein te bespreken. Heel nuttig en voor herhaling vatbaar. Het zou mooi zijn wanneer bij een vervolg wat meer raadsleden aanwezig zouden kunnen zijn.

### **Meerkostenregeling**

Wij hebben diverse gesprekken gehad over de Meerkostenregeling. Er was sprake van dat deze zou worden afgeschaft, maar uiteindelijk is besloten deze te handhaven. Waarschijnlijk wordt de regeling aangepast t.b.v. effectiever gebruik. Wel zal er naar ons idee duidelijker gecommuniceerd moeten worden hoe deze regeling werkt en hoe men er gebruik van kan maken.



## **Collectieve zorgverzekering (minimapolis)**

In het kader van PPN (Perspectiefnota) – Interventieplan Sociaal Domein wordt gekeken naar alternatieven voor de collectieve zorgverzekering. De oorspronkelijke bedoeling van deze verzekering voldoet niet langer. Dit maakt dat inwoners zelf op zoek gaan naar alternatieven, maar ook bepaalde verzekeringen niet afsluiten, wat zorgmijding in de hand kan werken. Hierover zijn intensieve gesprekken gevoerd, met in eerste instantie een externe medewerker. Deze was plotsklaps buiten beeld waardoor de gesprekken vertraging opliepen. Dit werd door ons als 'niet prettig' ervaren, temeer wij op weg waren om te kijken welke alternatieven mogelijk waren en of het 'Model Emmen' kon worden ingevoerd in Meppel. In het 'Model Emmen' wordt gestreefd naar maatwerk voor de mensen die het betreft. Door de vertraging is het helaas niet meer mogelijk geweest dit verder uit te werken. In vervolggesprekken en een door ons afgegeven advies aan het College, is besloten de huidige regeling voor 2020 te handhaven en in 2020 verder uit te werken. In het kader hiervan is een pilot gestart met de Voorzieningenwijzer.

## **Jubileum Nibud jaarcongres thema Geld en Gedrag**

Het jaarcongres van het Nibud is bezocht door één van de leden samen met enkele gemeentelijke ambtenaren. In dit congres werd o.a. benadrukt dat het van groot belang is, dat de mensen die in armoede leven, hun huishoudboekje op orde hebben en de noodzaak van hun situatie inzien. De bijgewoonde workshops en lezingen waren zeer waardevol en kunnen naar onze mening bijdragen aan bestrijding van Armoede binnen Meppel.

## **Ketenoverleg**

Een ketenoverleg is bijgewoond. Een prima overleg waarin partners (o.a. Gemeente, Woonconcept, Welzijn Mensenwerk, Leenfonds GKB, Schuldhulpmaatje) goed zouden kunnen optrekken. Dit overleg zou volgens ons vaker moeten plaatsvinden met een grotere slagvaardigheid.

## **Geweldige Wijk**

Naar ons idee een prachtig initiatief om dichter bij de doelgroep te komen. Helaas worden er toch nog minder mensen bereikt als verwacht.

## **De VoorzieningenWijzer**

Wij zijn ook aanwezig geweest bij de introductie van de Voorzieningenwijzer. De VoorzieningenWijzer helpt armoede en problematische schulden te bestrijden, door mensen gebruik te laten maken van beschikbare voorzieningen. Tijdens de pilot worden de adviesgesprekken (persoonlijke gesprekken) standaard gevoerd door consulenten van de Voorzieningenwijzer. Helaas waren er weinig mensen bij de eerste introductieavonden. Het hoe en waarom is besproken en meegenomen voor het vervolg, wanneer het structureel wordt ingezet. De werkgroep heeft zich dit jaar vooral gericht op een verdere



verdieping op het gebied van bestrijding van armoede. Ook is deelgenomen aan een publieksacademie over (kind)armoede in Groningen, en heeft de groep meer inzicht verworven over de situatie zoals die zich in Meppel voordoet. Voor 2020 willen wij ons contact met de desbetreffende ambtenaren intensiveren om te komen tot verschillende deeladviezen m.b.t. armoedebestrijding. Onze visie is dat gestreefd kan worden naar een structurele aanpak van het probleem. Dit vergt een strategie die erop geënt moet zijn een meerjarenplan te ontwikkelen, waaraan partijen zich conformeren om een gezamenlijk doel na te streven. Zet in op preventie om in de toekomst hier de revenuen van te hebben. Er liggen rapporten en verslagen die hiervan de noodzaak onderschrijven. Vanuit deze rapporten, verslagen en contact met de doelgroep ervaringsdeskundigen gaat de werkgroep zich verder voorbereiden op adviezen. De eerste gesprekken staan al weer gepland voor 2020. Samen een beter financieel, sociaal en psychisch klimaat realiseren voor een beter zelfbeeld van de doelgroep, daar gaan wij voor.

***Diep geluk voor alle Meppelers toch!***

### **4.3 Werkgroep Personen met Verward Gedrag (PVG)**

In het najaar van 2018 zijn we gestart met de werkgroep Complexe GGZ-problematiek en hebben begin 2019 de naam veranderd in: 'werkgroep Personen met Verward Gedrag'.

Deze naam sluit beter aan bij de naamgeving van de doelgroep.

We hebben een brede ervarings- en professionele deskundigheid in deze groep.

De Wet verplichte ggz gaat op 1 januari 2020 in en beschermt de rechten van psychiatrische patiënten die te maken hebben met verplichte zorg.

De wet maakt het mogelijk om ook buiten het psychiatrisch ziekenhuis verplichte zorg te geven.

In 2015 is, in opdracht van twee ministeries (Volksgezondheid Welzijn en Sport & Justitie en Veiligheid) en de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het 'Aanjaagteam Verward Gedrag' van start gegaan. De opdracht was het realiseren van een sluitende aanpak rondom de zorg en ondersteuning voor personen met verward gedrag. Een jaar later is het Aanjaagteam overgegaan in het Schakelteam, dat bedoeld was om gemeenten te ondersteunen bij de verdere ontwikkeling van de plannen van aanpak. Deze plannen van aanpak voor personen met verward gedrag moesten op 1 januari 2019 vastgesteld zijn. Ze bieden inzicht in de borging van een sluitende aanpak in gemeentelijke organisaties. Van belang, om te voorkomen dat er mensen tussen wal en schip vallen, en om de komende jaren het hoofd te bieden aan de verwachte toename van personen met verward gedrag in de samenleving, lees: in wijken en dorpen. Landelijk is door het aanjaagteam en schakelteam een model ontwikkeld, bestaande uit negen bouwstenen, dat –uitgewerkt- de keten rondom verward gedrag sluitend maakt.

In Drenthe is door de programmagroep Drentse Aanpak Personen met Verward Gedrag (PVG) op basis van dit model een format ontwikkeld. Enerzijds om ervoor



te zorgen dat zaken die regionaal opgepakt kunnen worden, eenduidig worden uitgewerkt en anderzijds gemeenten te ondersteunen bij de lokale uitwerking. De gemeente Meppel heeft in haar Plan van Aanpak Personen met Verward Gedrag dit format gevolgd. Daarbij sluit ze ook aan bij de omschrijving van het schakelteam: "Mensen met vaak verschillende aandoeningen of beperkingen (psychiatrie, verslaving, licht verstandelijke beperking, dementie), veelal in combinatie met verschillende levensproblemen (schulden, dakloosheid, werkloosheid, verlies van dierbaren, gebrek aan participatie, onverzekerd zijn, illegaliteit etc."

Op verzoek van de betrokken ambtenaar hebben wij als werkgroep afgelopen jaar intensief meegedacht over de nog te maken beleidskeuzes. Daarop zijn we als werkgroep maandelijks bij elkaar gekomen met de ambtenaar, regisseur Gezondheid en Zorg, en hebben ons stevig verdiept in de vraagstukken rondom de nieuwe wet Wvvgz.

Welke positie neemt Meppel in als het gaat om: wat regelen we regionaal en wat lokaal?

Belangrijke beslispunten waren:

- 1) Meldpunten
- 2) Het horen
- 3) Verkennend onderzoek

Vanuit onze adviespositie deelt de werkgroep de beleidskeuze om het verkennend onderzoek lokaal te houden met grote betrokkenheid van het sociale team Meppel.

Tot 1 januari 2021 is er een overgangsjaar en blijven wij als werkgroep de implementatie van de Wvvgz monitoren.

Als onderdeel van de verdieping in bijkomende vraagstukken, hebben leden van deze werkgroep verschillende netwerkbijeenkomsten bezocht en cursussen gevolgd:

- Ambtelijke bijeenkomst Zorg en Veiligheid Drenthe. Met als onderwerpen o.a.: stand van zaken personen met verward gedrag in Drenthe, verkennend onderzoek en crisismaatregel Wvvgz.
- Bijeenkomst Zorgbelang Drenthe (Zelfregie/ Burgerschap)
- Deelname aan de werkgroep Dementie Vriendelijk Meppel. Bijeenkomst dementie vriendelijke gemeente. Deelname Inspiratie Netwerkdag Dementie Vriendelijk Drenthe.
- De cursus Mental Health First Aid (MHFA), om meer inzicht te krijgen in mensen met psychische problemen; hoe herken je deze en hoe ga je hier mee om?
- Congres voor Positieve Gezondheid: om meer inzicht te krijgen in het door gemeente Meppel onderschreven gedachtengoed van Positieve Gezondheid. In deze visie is gezondheid niet meer het domein van de Zorg-professionals, maar van ons allemaal. Het gaat om het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele, en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren.



In de laatste adviesnota van de ambtenaar aan de portefeuillehouder implementatie Wvggz van 21 oktober 2019, wordt de werkgroep PVG expliciet genoemd: *"Rondom de invoering van de WVGZ is periodiek contact met de Adviesraad Sociaal Domein gemeente Meppel"*.



#### **4.4 Werkgroep Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO)**

Na een flinke aanloopperiode was het dan op 13 februari 2019 zover. De notitie OCO (Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning) 2019–2022 is aan de pers getoond. De werkgroep heeft veel inbreng gehad en is daarna opgeheven. Gea en Jan zijn verder gegaan als "voortgangsbewakers". In Meppel willen we krachten bundelen op het gebied van OCO. Dit houdt in dat we gebruik maken van elkaars expertise, elkaar snel weten te vinden en een nauwe samenwerking hebben van gemeente en professionals met de vrijwilligersorganisaties. Dit heeft geleid tot het oprichten van het netwerk OCO.

Samen met een aantal professionele organisaties is intensief overlegd om te komen tot de oprichting van het 'Netwerk onafhankelijke cliëntondersteuners Meppel' op basis van een convenant OCO.

Op 14 oktober zijn door de gemeente naast de professionele Onafhankelijke Cliëntondersteuners ook alle informele (vrijwilligers) partijen en de ASDM uitgenodigd voor een bijeenkomst waar OCO is toegelicht. Ook is verteld hoe het professionele netwerk er uitziet. Daarnaast was het doel om kennis met elkaar te maken en te ontdekken waar je elkaar kunt versterken.

Het convenant OCO werd op 18 december door de formele partijen ondertekend. 2020 staat vooral in het teken van de mogelijkheid van gratis Onafhankelijke Cliëntondersteuning verder bekend maken. Niet alleen onder de inwoners van de gemeente Meppel, maar zeker ook bij zowel professionals, huisartsenpraktijken etc., als vrijwilligersorganisaties. De ambitie van het netwerk is dat inwoners van Meppel gemakkelijk de weg naar passende informatie, advies en ondersteuning kunnen vinden. Inwoners laten ervaren dat ze vrijheid hebben om te kiezen bij welke deelnemende partij ze de informatie en ondersteuning halen.

Welzijn Mensenwerk heeft een coördinerende rol, wat o.a. inhoudt dat ze netwerkbijeenkomsten voor alle deelnemende partijen en vrijwilligersorganisaties organiseren en intervisiebijeenkomsten voor de netwerkpartners.



## 4.5 Werkgroep Participatie & jongeren van 18- naar 18+

De werkgroep participatie is een aantal keren bijeen geweest in 2019. De eerste bijeenkomst stond in het teken van kennismaking met 3 nieuwe leden. Eén lid heeft zich in de loop van 2019 teruggetrokken.

In de eerste helft van 2019 heeft de werkgroep zich intensief beziggehouden met de behandeling van 'Een werkende keten' (koersdocument participatie) en de perspectiefnota.

Na de zomer heeft de werkgroep zich verdiept in de werkwijze die gemeente Meppel hanteert over inwoners die zijn opgenomen in het doelgroepenregister, met name jongeren van PRO/VSO. Dit onderwerp is op de agenda gezet omdat dit, naar onze mening, wat onderbelicht is gebleven in het genoemde koersdocument. In het najaar van 2019 is hier een overleg over geweest met de betrokken beleidsambtenaar. Ook beschut werk en nieuw beschut is in dit overleg ter sprake gekomen.

Een tweede aandachtspunt van de werkgroep is inburgering van nieuwe Nederlanders en met name de inzet van werkstages. Begin 2020 zal hier een overleg worden gepland met de hierbij betrokken beleidsmedewerker en twee collega's.

## 4.6 Werkgroep Mantelzorg

We zijn begonnen om kennis met elkaar te maken omdat er drie nieuwe leden van de adviesraad sociaal domein in de werkgroep zaten.

Een van de leden kreeg een andere baan en moest vanwege tijdsgebrek stoppen. Nadat een ander lid door ziekte niet meer kon deelnemen bleven we met twee mensen over. Januari 2020 brengen we een ongevraagd advies uit.

- We zijn begonnen een afspraak te maken met de beleidsambtenaar die mantelzorg in haar pakket had.
- Vervolgens hebben we een gesprek gehad met Welzijn Mensenwerk, en zijn wij een aantal keren op een bijeenkomst geweest van het Mantelzorgplatform Meppel.
- 2x de plenaire bijeenkomsten bijgewoond van het Drents Platform Mantelzorg. Hier komen alle Drentse gemeenten bij elkaar om gegevens onderling uit te wisselen.
- 2 bijeenkomsten van het netwerk Mantelzorg Drenthe bijgewoond. Hier komen professionals, alsmede vrijwilligers van de contactpunten mantelzorg en directeur van MantelzorgNL (landelijke organisatie voor mantelzorg) bijeen.
- We hebben de websites van mantelzorg.nl, mantelzorgelijk.nl, en '...Respijt op maat Drenthe', onderzoek van het Drents Platform Mantelzorg geraadpleegd.
- We hebben het onderzoek wat de gemeenteraad eind 2017 heeft uitgevoerd, de twee onderzoeken die studentes van de hogeschool Windesheim hebben uitgevoerd en het beleidsplan van de gemeente Hoogeveen geraadpleegd.



## **4.7 Werkgroep Eenzaamheid**

Eenzaamheid wordt een steeds groter probleem in Nederland en zeer zeker ook in Meppel. Uit het Burgerbelevingsonderzoek Meppel van 2018 blijkt dat het aantal inwoners dat zich regelmatig eenzaam voelt, is toegenomen van 37% in 2016 tot 43% in 2018.

Om die reden heeft Adviesraad Sociaal Domein de Werkgroep Eenzaamheid in het leven geroepen. Deze is bezig met de voorbereiding van een ongevraagd advies om dit fenomeen onder de aandacht te brengen van het College en haar te vragen acties in gang te zetten om deze trend om te buigen.

Wij stellen voor om met name te focussen op preventie van eenzaamheid.

Immers, door eenzaamheid te voorkomen worden veel maatschappelijke kosten bespaard, want de gevolgen van eenzaamheid kunnen groot zijn.

De werkgroep is nog maar sinds kort bezig, maar heeft een lange voorgeschiedenis. Alle drie leden nemen ook deel aan het burgerinitiatief "Meppel tegen eenzaamheid", dat sinds 2 jaar leden van allerlei professionele en vrijwilligersorganisaties heeft opgeleid in het herkennen en bespreekbaar maken van eenzaamheid.

## **4.8 Werkgroep Digitale Sociale Kaart (DSK)**

Op verzoek van de gemeente is in 2016 een onderzoek uitgevoerd door studenten van de VIAA hogeschool naar de behoefte aan een digitale sociale kaart (DSK) voor Meppel; het rapport is in januari 2017 opgeleverd.

Medio 2018 kreeg de adviesraad het rapport onder ogen. Omdat uit het onderzoek blijkt dat er binnen de geïnterviewde (professionele) organisaties grote behoefte is aan een DSK heeft de ASDM een werkgroep ingericht om tot een ongevraagd advies te komen. Het advies is medio 2019 uitgebracht. Kern daarvan: Binnen het sociaal domein zijn er regelmatig vragen over ondersteuning. Deze vragen komen in de meeste gevallen bij de gemeente terecht, bij medewerkers die actief zijn in het sociaal domein. In de doorverwijzing zijn er vaak hiaten, de juiste hulpvraag wordt niet gesteld of de juiste instelling is niet bekend. Dit zorgt voor vertragingen en belasting van medewerkers. Tevens moet de inwoner met een vraag al een hele stap zetten om te bellen en dan ook nog een aantal keren zijn of haar verhaal doen. Dit ondersteunt niet de zelfredzaamheid en eigen regie van de inwoner.

Binnen de gemeente zijn soms ook de juiste instanties niet in beeld, dit in combinatie met de hulpvraag. Hulpverleners weten en kennen ook niet alle ondersteuners. Bij bepaalde organisaties komen vaker vragen binnen, waarbij de vragensteller moet worden doorverwezen.

Zoeken binnen de gemeentelijke website, of op andere sociale media, geven vaak niet het gewenste of juiste resultaat.

Door inzet van een DSK zal de drempel voor inwoners naar hulp lager worden en organisaties zullen elkaar gemakkelijker weten te vinden. Uiteindelijk zal dit tot besparingen leiden in zowel het Wmo- als het Wlz veld.

Het college heeft ons advies ter harte genomen en inmiddels is er een project opgestart, dat naar onze verwachting zal leiden tot een DSK in Meppel in 2020.

De werkgroep is en blijft betrokken bij het project.



## 5. Communicatie

### 5.1 Persberichten

In 2019 heeft de ASDM 6 keer in de Meppeler Courant een persbericht gepubliceerd. Dit naast de presentatie van het jaarverslag en de ASDM vacatures.

### 5.2 Social Media

Het ASDM heeft een Facebook- en Twitteraccount en maakt hier in 2019 wisselend actief gebruik van. Voor 2020 blijft de inzet van Social Media onder de aandacht met als doel om het bereik van de ASDM te vergroten.

### 5.3 Intern:

#### Donderdagavond 10 oktober 2019: Kennis Carrousel

Bedoeld als kennismaking tussen de Gemeenteraad en leden van de Adviesraad Sociaal Domein Meppel.

Op een interactieve en informele manier (in de vorm van een carrousel) vond kennismaking plaats en werden de leden van de ASDM, samen met de raadsleden, meegenomen in de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein Meppel.

### 5.4 Extern:

#### Woensdagmiddag 9 oktober, Informatiekraam ASDM tijdens Meppel Deelt!

De derde editie van Meppel Deelt! Dit jaar als onderdeel van het Festival van Geluk. Het was een sfeervolle middag in de Grote Kerk, met als doel mensen die het financieel moeilijk hebben, te helpen en een fijne middag te bezorgen. Dit initiatief van de Meppeler Uitdaging is samen met het team van de Geweldige Wijk op poten gezet. Namens de ASDM waren wij hier aanwezig met een 'informatiekraam' en hebben leden van de adviesraad veel bezoekers gesproken en ons werk, waarin wij ons o.a. sterk maken voor de belangen van deze doelgroep als adviesraad, onder de aandacht gebracht.

## 6. ASDM in cijfers in 2019

<b>25</b>	leden Adviesraad Sociaal Domein Meppel, incl. voorzitter en secretaris
<b>3</b>	leden tussentijds afgetreden
<b>25</b>	overleggen met ambtenaren van gemeente Meppel
<b>8</b>	Werkgroepen
<b>12</b>	keer vergadering van de volledige ASDM
<b>10</b>	keer vergadering van het Dagelijks Bestuur
<b>4</b>	keer vergadering van het Dagelijks Bestuur met de wethouder
<b>5</b>	<b>gevraagde</b> adviezen aan gemeente Meppel
<b>2</b>	<b>ongevraagde</b> adviezen aan gemeente Meppel
<b>1</b>	keer bezoek aan Ombudsvrouw Meppel
<b>58</b>	externe bijeenkomsten bezocht door 1 of meer leden van ASDM





## Overzicht Adviesaanvragen 2019 ASDM

<b>2019</b>	Onderwerp Adviesaanvraag
10-01-2019	<b>Ongevraagd</b> Advies Lachgas
09-05-2019	<b>Gevraagd</b> Advies PPN (Interventieplan Sociaal Domein)
15-05-2019	<b>Gevraagd</b> advies Koersdocument Participatie ('Een werkende keten')
3-6-2019	<b>Gevraagd</b> Advies Protocol Huisbezoeken (bij nadere verificatie of vermoeden van fraude)
26-6-2019	<b>Gevraagd</b> Advies Herijking Collectieve Zorgverzekering (minimapolis)
11-9-2019	<b>Ongevraagd</b> Advies Digitale Sociale Kaart
11-9-2019	<b>Gevraagd</b> Wetwijziging Abonnementstarief. In een samenwerking meegedacht. ASDM ziet geen aanleiding af te wijken van de adviezen bij de verschillende beleidskeuzes.

## 7. Vooruitblik 2020

Tenslotte nog een doorkijkje naar het nieuwe jaar 2020.

### 7.1 Leden:

Vanaf januari 2020 starten we met 24 ASDM-leden, incl. de voorzitter en secretaris. Dit zijn:

Pouwel Boelen, Jan de Boer, Herman Diekman, Jan Dijkstra, Klara Elzinga, Pleun van 't Hoog, Bea de Jonge, Alice van der Kamp (vz), Rien Keijzer, Iris van Laar, Gert-Jan Lassche, Stef Oijen, Erik Rous, Jan Schoemaker, Petra Sieben, Greet Soldaat, Frank Straatman (secr.), Harro Teeuw, Kelly Telman, Gea Veeloo, Janet van Veen, Liesbeth van der Vegt-Luitjes, Esmée Verbaan en Thijs Visser.

### 7.2 Speerpunten:

In het komende jaar 2020, zullen een aantal werkgroepen verder gaan met de onderwerpen waar ze afgelopen jaar ook mee bezig waren. De werkgroepen OCO (Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning) en DSK (digitale sociale kaart), hebben hun opdracht klaar en monitoren de voortgang. In 2019 is ook de werkgroep eenzaamheid gestart; deze gaat in 2020 verder aan de slag.

We verwachten nog dat de 'beleidsregels sociaal domein' en het 'jaarlijks Wmo-clientervaring onderzoek' onderwerpen zijn waar een –tijdelijke- werkgroep voor moet worden samengesteld.



### 7.3 Vergaderrooster 2020

Naast de reguliere vergaderingen vindt per kwartaal ook overleg tussen de wethouder en het DB plaats.

2019	Plenaire vergaderingen van de ASDM	Vergaderingen Dagelijks Bestuur (DB)
Januari	Woensdag 15-01-2020	Woensdag 08-01-2020
Februari	Woensdag 26-02-2020	Woensdag 05-02-2020
Maart	Woensdag 25-03-2020	Woensdag 18-03-2020
April	Woensdag 22-04-2020	Woensdag 15-04-2020
Mei	Woensdag 20-05-2020	Woensdag 13-05-2020
Juni	Woensdag 24-06-2020	Woensdag 17-06-2020
Juli / Augustus	VAKANTIEPERIODE	VAKANTIEPERIODE
September	Woensdag 09-09-2020	Woensdag 02-09-2020
Oktober	Woensdag 14-10-2020	Woensdag 07-10-2019
November	Woensdag 18-11-2020	Woensdag 11-11-2020
December	Woensdag 16-12-2020	Woensdag 09-12-2020

**Adviesraad Sociaal Domein Meppel: *Samen inzetten voor elkaar!***

### Bijlage 1: Verklaring afkortingen

ASDM	Adviesraad Sociaal Domein Meppel
DB	Dagelijks Bestuur
DSK	Digitale Sociale Kaart
GGZ	Geestelijke gezondheidszorg
GKB	Gemeentelijke Krediet Bank
Mensa	Activeringscentrum, Witte de Withstraat 2a, 7942 AG Meppel
Nibud	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting
OCO	Onafhankelijke cliëntondersteuning
PPN	Perspectiefnota
PRO	Praktijkonderwijs
PVG	Personen met verward gedrag
VSO	Voortgezet Speciaal Onderwijs
Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
Wvggz	Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg

