



2018
Jaarverslag
Adviesraad Sociaal Domein Meppel



Februari 2019



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
2. Organogram	5
2.a Werkgroepen, incl. werkgroepleden.....	5
2.b Leden	5
2.c Ambtelijk secretaris	6
3. Overleggen	7
4. Werkgroepen	8
4.1 Werkgroep Actieplan Sport, Bewegen & Gezondheid.....	8
4.2 Werkgroep Armoede	11
4.3 Werkgroep Burgerbelevingsonderzoek.....	13
4.4 Werkgroep Complexe GGZ-problematiek.....	14
4.5 Werkgroep Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO)	16
4.6 Werkgroep Participatie & van 18- naar 18+	17
5. Communicatie	19
5.1 Open dag Gemeente Meppel & Brandweer	19
5.2 Dag van de Mantelzorg.....	19
5.3 Uitreiking 'Meer dan Handen Awards' /Meppeler Uitdaging	19
5.4 Persberichten.....	19
5.5 Social Media	19
6. ASDM in cijfers	19
7. Vooruitblik 2019	20



**Contactgegevens Adviesraad Sociaal Domein
Secretariaat:**

F. (Frank) Straatman, telefoonnummer 06-46857097, info@asdmeppel.nl



Voorwoord

In het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein leggen wij verantwoording af aan het college en de burgers van de gemeente Meppel over onze werkzaamheden in het afgelopen jaar 2018.

Een jaar waarin vele veranderingen hebben plaatsgevonden en een jaar waarop we positief kunnen terugkijken op ons eigen werk en op de samenwerking met de beleidsambtenaren en het college.

Na een evaluatie van de werkwijze van de adviesraad begin 2018, hebben we de structuur van themagroepen veranderd in meer dynamische werkgroepen. Een belangrijke verandering waardoor we gericht aan de slag gingen met speerpunten door ons zelf benoemd en/of door politieke agenda aangedragen. Daarnaast was het een jaar waarin de contacten met de beleidsambtenaren werden geïntensiveerd. Niet achteraf meedenken, maar al betrokken zijn voordat de eerste stukken op tafel liggen.

De gemeenteraadsverkiezingen bracht een nieuwe college met zich mee. Evenals een nieuwe politieke agenda waarop vooral het interventieplan Sociaal Domein belangrijk onderwerp van gesprek was en is, en waar de speerpunten ook weer opnieuw worden vastgesteld.

Net na de zomervakanties werden we opgeschrikt door het droevige nieuws dat ons adviesraadslid Joke Worst ongeneeslijk ziek was. Veel te snel hebben we afscheid moeten nemen van Joke. Joke was niet alleen zeer actief, maar vooral ook een enthousiaste en gezellige adviesraadcollega.

In dit jaarverslag kunt u onze activiteiten lezen en spreek ik de wens uit dat we met een enthousiast team vrijwilligers in 2019 dezelfde constructieve samenwerking met ambtenaren en met het college van B&W mogen voorzetten.

Alice van der Kamp
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Meppel





1. Inleiding

De ervaringen van de Adviesraad Sociaal Domein Meppel (ASDM) in 2017 brachten ons tot een nieuwe structuur en werkwijze in 2018. In plaats van te werken in een viertal Themagroepen, zijn we van start gegaan met een speerpuntenlijst, met per speerpunt een benoemde werkgroep. De werkzaamheden werden hiermee concreter en meer afgebakend. Om ervoor te zorgen dat de centrale thema's ook aan de orde komen en we met z'n allen weten wat er in de verschillende werkgroep speelt, werd 1 keer per 6 weken plenair vergaderd. Een werkwijze die bij de evaluatie van 2018 als plezierig en constructief werd ervaren en die we dan ook in 2019 voortzetten.

Door te werken aan de hand van concrete speerpunten, was het ook mogelijk voor de adviesraad om beter in gesprek te komen met de betrokken ambtenaren. Een positieve ervaring die er toe heeft geleid dat er minder adviezen waren uit te brengen, omdat de inbreng van de ASDM al in de beleidsstukken terug te lezen was. Elke werkgroep geeft in dit verslag een eigen samenvatting van de activiteiten in 2018.

Belangrijk aandachtspunt voor 2018 was de interne en externe communicatie. Voor de interne communicatie zijn we gebruik gaan maken van I-babs. Een welkome verbetering. Een centrale verzamelplaats voor alle documenten en up-to-date agenda's en bij behorende stukken. De externe communicatie blijft echter punt van aandacht. Hoe krijgen we meer bekendheid in de Meppeler-samenleving. Een internspeerpunt dat voor 2019 bovenaan de agenda staat.

Ervaring was wel dat er ook speerpunten zijn blijven liggen en dat het komende jaar ook weer punten aan de lijst worden toegevoegd. Hierdoor is uitbreiding van het aantal leden gewenst. Deze uitbreiding is begin 2019 gerealiseerd.





2. Organogram

Adviesraad Sociaal Domein Meppel 2018

Onafhankelijk Voorzitter	Alice van der Kamp
Secretaris	Frank Straatman
Secretariële ondersteuning en communicatie	Inge den Ouden
Ambtelijk secretaris Adviesraad Sociaal Domein	Petra Vos-Strijker

2.a Werkgroepen, incl. werkgroepleden

Begin 2018 is de adviesraad afgestapt van vaste themagroepen. Deze wijziging heeft ook gevolgen voor de structuur van de adviesraad. Voorheen waren er themagroepen met een voorzitter per groep. Deze verschillende voorzitters vormden samen het voorzittersoverleg. Door de nieuwe structuur vanaf 2018 zijn er per onderwerp verschillende werkgroepen geformeerd. Deze werkgroepen hebben een tijdelijk karakter en zijn wisselend van samenstelling. Een werkgroep bestaat zolang het onderwerp actueel is. In 2018 waren binnen de ASDM onderstaande werkgroepen actief.

Naam werkgroep	Actieplan Sport, Bewegen & Gezondheid	(Kind)armoede	Burgerbelevingsonderzoek 2018	Complexe problematiek (GGZ)	Onafhankelijke CliëntOndersteuning	Participatie & van 18-naar 18+
Leden	Jan Schoemaker, Petra Sieben, Janet van Veen	Erik Rous, Jan Schoemaker, Petra Sieben, Janet van Veen,	Jan Dijkstra, Petra Siebers, Frank Straatman, Joke Worst (tot okt.'18)	Kenneth Cooman (tot okt.'18), Rien Keijzer, Geke Moes, Klara Elzinga	Pouwel Boelen, Jan Dijkstra, Petra Siebers, Gea Veeloo	Jan de Boer, Kenneth Cooman, Klara Elzinga, Jan Leijssenaar (tot dec.'18)

2.b Leden

Eind 2017 heeft de adviesraad van verschillende leden afscheid genomen. Enerzijds door periodiek aftreden. Anderzijds door het zich niet c.q. minder kunnen vinden in de nieuwe koers van de adviesraad. In 2017 is afscheid genomen van: Janny Brug van Erkelens, Margreeth van Eeden, Annet Knol, Henk Rous en Jannie Slagter.

In 2018 hebben Kenneth Cooman, Jan Leijssenaar en Wiecher Horzelenberg hun lidmaatschap beëindigd. Op 3 oktober 2018 werden we opgeschrikt door het, toch nog, plotselinge overlijden van Joke Worst.



Begin 2018 werd afgesproken om met het toenmalige aantal leden verder te gaan.

Door vertrek, overlijden, veelheid aan onderwerpen, is in de loop van 2018 de wens ontstaan het aantal leden uit te breiden.

Eind 2018 is de sollicitatieprocedure gestart en vanaf 2019 mogen we 10 nieuwe, enthousiaste leden begroeten. Bij de werving van nieuwe leden hebben we vooral gelet op motivatie en achtergrond al dan niet als ervaringsdeskundige. We zijn verheugd met de nieuwe aanvulling op de bestaande gemotiveerde leden.

2.c Ambtelijk secretaris

Op 1 februari 2018 is Petra Vos-Strijker benoemd als ambtelijk secretaris van de adviesraad. Petra is in dienst bij gemeente Meppel en ondersteunt en adviseert de ASDM.





3. Overleggen

Naast het overleg in de werkgroepen heeft in 2018 de voltallige adviesraad en het dagelijks bestuur bijna maandelijks vergaderd.

Ook vergaderde het dagelijks bestuur per kwartaal met de wethouders, verantwoordelijk voor de portefeuilles binnen het sociaal domein, nl. Gert Stam en vanaf maart 2018 Henk ten Hulscher.

Op 21 maart 2018 zijn de gemeenteraadsverkiezingen gehouden. Dit heeft erin geresulteerd dat in gemeente Meppel een nieuw college is aangetreden. Tijdens de vergadering van de ASDM op 5 september 2018 heeft de ASDM kennisgemaakt met de wethouders Jaap van der Haar, Henk ten Hulscher en Roelof Pieter Koning.

2018	Voltallige adviesraad	Dagelijks Bestuur	Dagelijks Bestuur met Wethouder
Januari	Woensdag 10-01-2018		
Februari	Woensdag 07-02-2018		Maandag 12-02-2018
Maart	Woensdag 21-03-2018	Woensdag 14-03-2018	
April	Woensdag 25-04-2018	Woensdag 18-04-2018	
Mei	Woensdag 30-05-2018	Woensdag 23-05-2018	
Juni		Woensdag 27-06-2018	Woensdag 06-06-2018
Juli	Woensdag 04-07-2018		
Augustus	X	X	
September	Woensdag 05-09-2018	Maandag 03-09-2018	Dinsdag 18-09-2018
Oktober	Woensdag 10-10-2018	Woensdag 03-10-2018	
November	Woensdag 21-11-2018	Woensdag 14-11-2018	
December	Donderdag 20-12-2018	Maandag 10-12-2018	Dinsdag 11-12-2018





4. Werkgroepen

4.1 Werkgroep Actieplan Sport, Bewegen & Gezondheid

We zijn nu met de werkgroep 'Actieplan Sport, Bewegen en Gezondheid', bestaande uit 3 leden, een jaar onderweg.

Ondanks onderbezetting, reden waarom meerdere leden aan hun taks zitten voor wat betreft beschikbare tijd, zijn wij tevreden met de gevonden koers.

'Actieplan Sport, bewegen & gezondheid'

Als startpunt en als leidraad gebruikt onze werkgroep het door de beleidsadviseur geschreven 'Actieplan Sport en Bewegen 2018-2021' met als subtitel 'In beweging door verbinding'. Door de gemeenteraadsverkiezingen en het nieuw te vormen college heeft de voltooiing en presentatie van het rapport aanzienlijke vertraging opgelopen. Onze werkgroep vond het in de conceptfase destijds een gemis dat in de titel van het rapport het woord 'gezondheid' ontbrak. Dit is inmiddels toegevoegd en aangepast. Het uiteindelijke resultaat wat er nu ligt mag er zijn! Het is een goed stuk werk van waaruit wij gezamenlijk de komende drie jaar kunnen optrekken om de ambities 1 t/m 5 te halen, zoals genoemd in 'Het Nationaal Sportakkoord - Sport verenigt Nederland'. Aan ons verzoek om al in de conceptfase betrokken te worden bij de totstandkoming van beleidsnotities is gehonoreerd. Dit waarderen we zeer en stellen dit zeer op prijs.

Ook Meppel heeft zijn handtekening gezet onder 'Het Nationale sportakkoord'. Dat betekent bijvoorbeeld een stevige uitbreiding van het aantal sportcoaches in de buurten en een verhoging van de belastingvrije vrijwilligersvergoeding naar € 1.700,=. Vooral het laatste is een klein, maar belangrijk signaal. De vrijwilliger wordt in het algemeen, niet alleen op het gebied van sport bewegen en gezondheid, vaak ondergewaardeerd. Zeker in relatie tot betaalde beroepsmatige krachten.

Rol van de 'Sportkoepel Meppel'

Net als op het gebied van armoede zien wij ook bij 'sport, beweging en gezondheid' een enorme versnippering van clubs, stichtingen en verenigingen met allemaal, en vanzelfsprekend, hun eigen belangen. In de maand oktober, hebben wij na verdieping in het onderwerp, een positief advies afgegeven richting het college van B&W voor wat betreft het ondersteunen van de in 2018 opgerichte 'Sportkoepel Meppel'. Clubs en sportverenigingen kampen met een tekort aan vrijwilligers en vaak ontbreekt de expertise nou net op dat ene niet alledaagse vlak. Voorbeelden zijn het verduurzamen van accommodaties, de financiële aspecten van de Btw-vrijstelling of het aanvragen van een subsidie. Dit soort zaken kan een gemiddeld clubbestuur snel boven de pet groeien of heeft er gewoon geen tijd voor. Dit kan worden gezien als een van de achterliggende redenen waarom de adviesraad belang hecht aan het ondersteunen van de sportkoepel.



Goede initiatieven van 'Meppel Actief'

Op onze agenda staat tevens het volgen van de initiatieven en diversiteit aan activiteiten van 'Meppel Actief'. De buurtsportcoaches worden bijvoorbeeld via 'Meppel actief' ingezet. Punt van aandacht is echter wel dat ook de oudere generatie niet vergeten wordt. Behalve bestrijding van eenzaamheid moet ook deze groep gestimuleerd en aangemoedigd worden om in beweging te komen en zingevend actief onderdeel te zijn van een, ook in Meppel, vergrijzende samenleving; "Achter de geraniums schijnt de zon misschien vaak helemaal niet".

JOGG

Jongeren op gezond gewicht (JOGG) loopt via 'Meppel Actief' met verschillende initiatieven en programma's. Een afstudeerproject van een stagiaire, verbonden aan de Hanzehogeschool, gaat ons mogelijkwerijs meer inzicht geven in de specifieke problematiek van jongeren die te kampen hebben met overgewicht. We hebben een afspraak met 'Meppel Actief' om elkaar nog te ontmoeten.

De toekomst van Bad Hesselingen

Bad Hesselingen heeft onze aandacht vanwege een gemeentelijk onderzoek naar een nieuw te bepalen maatschappelijke koers. Onze bezorgdheid bij dit onderwerp gaat uit naar de huidige en toekomstige tarieven. Het Meppeler zwembad onderscheidt zich nu al in negatieve zin ten opzichte van de ons omringende gemeentes Hoogeveen, Staphorst en Steenwijk, kijkend naar zwemles, losse baden en abonnementen.

In juni heeft een van onze leden een bezoek gebracht aan de 'Nationale buitenspeeldag' ingevuld door 'Meppel Actief' in Haveltermade; een wijk met een procentueel hoog aantal kinderen met een niet Nederlandse achtergrond. Opvallend was de deelname van overwegend jongetjes. Als je deze kinderen met zo een diverse achtergrond, al vroeg in het leven leert samen te spelen, investeer je in de toekomst. Gaandeweg het nieuwe jaar hopen we hier een antwoord op te krijgen.

Van Zorg en Ziekte naar Gezondheid en Gedrag

Volgens het actieplan loopt er een pilot om wensen van de inwoners in beeld te krijgen op het gebied van positieve gezondheid. Het plan gaat hier verder niet in detail op in. We zijn benieuwd naar de uitvoering en de resultaten en proberen te achterhalen of hier sprake is van een toepassing van het concept van Machteld Huber (positieve gezondheid). Ook is ons oog gevallen op het 'Stimuleringsprogramma GIDS (Gezond In De Stad)' en op wat voor wijze en waar dit ingezet wordt.

Verslaving, alcohol en middelen gebruik

Er wordt in Meppel 10% meer alcohol en genotsmiddelen genuttigd dan gemiddeld in Drenthe. Inmiddels hebben wij het plan 'Preventie- en handhaving Alcohol 2014 – 2016' om mogelijkwerijs te achterhalen waar eventuele oorzaken zouden kunnen liggen. Om meer inzicht te krijgen ligt het in onze planning om in gesprek te gaan met de afdeling en/of ambtenaren belast met de uitvoering van genoemd plan.



Op Donderdag Meppeldag hebben wij bijvoorbeeld laat op de avond gesprekken gehad met hulpverleners en EHBO'ers. Ook hier ligt een taak voor ons om meer inzicht te krijgen. Verontrustend vonden wij de plotselinge publieke verkoop van lachgas. Vooral de machteloosheid van onze lokale overheid, gebonden aan Wet- en regelgeving, verbaasde ons. Zij was namelijk niet in staat om op korte termijn gedurende het zomerseizoen adequaat deze verkoop de kop in te drukken. Slechts één horecaondernemer durfde het aan om publiekelijk via de media zijn verontrusting te uitten. In Meppel wordt, teruggerekend vanuit landelijke getallen, voor ongeveer 2 miljoen euro aan synthetische drugs omgezet. Dat is exclusief cocaïne en heroïne en wat er in coffeeshops wordt omgezet.

Minister Grapperhaus vindt het een akelige waarheid en ook in Meppel moeten we hier niet weg van kijken.

Kunstgrasvelden – Gezondheid en milieu

Voor ons als werkgroep ligt hier een taak, voor wat betreft gezondheid- en milieuproblematiek rondom kunstgrasvelden. Wij volgen ontwikkelingen hierover min of meer op de voet en wachten de onderzoeksresultaten en aanbevelingen van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) hierover af. De Meppeler kunstgrasvelden zijn over ongeveer drie jaar aan vervanging toe. Gaandeweg zullen wij ons blijven informeren en wanneer nodig een (on)gevraagd advies of een aanbeveling richting het college maken.





4.2 Werkgroep Armoede

We zijn met de ASDM werkgroep (kind)armoede, door verdrietige omstandigheden nog maar met 4 leden. Om de taken goed te vervullen en te verdelen is aanvulling een bittere noodzaak. De tweede helft van 2018 kunnen we benoemen als zeer informatief. We krijgen een beter inzicht in de zeer complexe materie van armoede/kindarmoede in Meppel. Daarbij moet gezegd worden dat wij een grotere transparantie ervaren vanuit de Gemeente. Ook van hun kant vinden ze het prettig hoe de gesprekken in een positieve atmosfeer verlopen en staan zij open om de discussie aan te gaan.

Een opsomming van hetgeen we besproken hebben het afgelopen jaar

- *27 februari*
Gesproken met de kwartiermaker gemeente Meppel, verantwoordelijk voor een onderzoek naar kindarmoede binnen de gemeente. Meer interactie en samenwerking met de verschillende partijen en met de ASDM is wenselijk.
- *12 maart*
Toneelstuk 'Kind en armoede' in de Plataan, geïnitieerd door GKB Assen. Groep 7 en 8 van alle basisscholen in Meppel waren uitgenodigd. Wij als ASDM juichen het toe dat de gemeente hier aandacht aan besteedt, zodat ook kinderen moeten weten wat armoede is en wat dat met je doet. Een goed initiatief om dit spelenderwijs te laten ervaren.
- *Hyat El Mahjoubi - 'De geweldige wijk'*
Hyat heeft uitleg gegeven over de app 'de geweldige wijk' die studenten van Windesheim gemaakt hebben. Er loopt nu een pilot in de gemeente Meppel. Alleen mensen die in armoede leven kunnen om hulp vragen via de app. Wel kan iedereen hulp aanbieden.
- *Armoedepact*
Wij ervaren dat het armoedepact vooral met zijn eigen organisatie bezig is en minder de cliënt centraal stelt. Op de website van de gemeente Meppel staat wat betreft deelnemers een indrukwekkende lijst. Echter, en daar ligt een inventarisatietaak voor onze werkgroep, wie doet wat, wanneer, hoe wordt er samengewerkt en waar ligt de regie.
Van de toegekende Klijnsma-gelden is spijtig genoeg niets bij de deelnemers en ondertekenaars van het armoedepact terecht gekomen. Wel is voor zover ons bekend het lijvige rapport, met weinig concrete handvatten, eruit bekostigd. Omdat onze inventarisatie nog niet is afgerond is het misschien iets te voorbarig te concluderen dat de deelnemers ietwat teleurgesteld zijn in de ondersteunende rol van de gemeente wat betreft besteding van dit extra potje.
- *25 september*
Samen met beleidsadviseurs van gemeente Meppel hebben wij het rapport van de Kwartiermaker besproken. Het rapport was niet opzienbarend en enigszins teleurstellend. Er waren slechts 5 gatekeepers (mensen die in de onderzochte situatie verkeren). Er zijn naast het afgeleverde rapport wel veel procesgespreken geweest met de beleidsadviseur, die wel nuttig waren voor de voortgang. Het rapport geeft wel enig inzicht waarop de gemeente kan sturen.



- *15 oktober*
Op verzoek van de beleidsadviseur zijn wij aangeschoven bij een groep (ervarings)deskundigen armoede, die zich bezighoudt met het verbeteren/beter begrijpelijk maken van de teksten over armoede op de website van de gemeente Meppel. Direct na de bijeenkomst zijn de veranderingen doorgevoerd, zodat de bezoeker zaken makkelijk vindt en begrijpt.
- *16 oktober*
'Meppeler Uitdaging' bezocht. De boodschap was duidelijk en helder: "armoede overkomt je niet ineens, nee...je glijdt er langzaam in". Ook was hier de presentatie van de app 'De geweldige wijk' van Hyat. De app wordt nu verder uitgerold richting een doelgroep die 1000 of meer deelnemers omvat. Succes van deze app staat of valt bij het creëren van een groter draagvlak. Verder zijn er flyers gemaakt om mensen op de hoogte te stellen van de app. De werkgroep heeft in bescheidenheid meegeholpen deze flyers te verspreiden.
- *24 oktober*
Kijkje achter de schermen bij het Klant Contact Centrum (KCC) van gemeente Meppel. Heel nuttig om inzicht te krijgen omtrent het werk van de gemeente op gebied van KCC/Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Hierbij viel ons op hoeveel ambtenaren en met name hoe gedreven en enthousiast zij hiermee bezig zijn. Uit vragen bleek echter hoe lastig het is om kerncijfers omtrent e.e.a. te achterhalen. Wij zien een rol voor de gemeentelijke afdelingen om meer te monitoren, met als doel uiteindelijk zaken in overwegend aantallen en procenten gecategoriseerd neer te zetten om beleidsbepalende beelden te genereren.
- *5 november*
Met beleidsadviseurs een open discussie over armoede; waar liggen de problemen en hoe kunnen deze worden aangepakt. Waar kunnen de beschikbare gelden het beste worden besteed. Hoe kunnen we ook inzetten op preventie. Dit krijgt in 2019 een vervolg.
- *6 november*
Gesprek met de Schuldhulpcoach van gemeente Meppel en met de beleids- c.q. ketenadviseur. De schuldhulpcoach is in september 2017 gestart met een 2-jarige pilot om met Meppelers in gesprek te gaan en hulp te bieden bij schulden en geldproblemen. Daarna vindt een evaluatie plaats om te kijken of de schuldhulpcoach structureel wordt ingevuld. Naar ons idee is het zeer wenselijk om mensen te helpen om uit hun schuldensituatie te komen. Momenteel liggen er 220 aanmeldingen; dit is maar 'het topje van de ijsberg'. Naar schatting leeft 25% van de populatie in een situatie waarin zij zichzelf financieel niet kunnen redden. Van deze aanmeldingen is 90% zelfmelder en 10% wordt doorverwezen door bijvoorbeeld Woonconcept. De reactietijd op de aanvragen ligt binnen de 5 dagen. Momenteel zijn er 5 intakes/week. De bedoeling is dat er ook wordt ingezet op vroeg-signalering, nazorg en recidive. Naar ons idee moet de schuldhulpcoach meer zichtbaar zijn. Een manier zou kunnen zijn om via een huis-aan-huis-brief, zoals eerder met de huis-aan-huis-brief over armoede, duidelijk te maken dat er reddingsboeien drijven en helpende handen worden aan gereikt.



- *8 november*
Raadsvergadering bijgewoond. Opvallend was dat bij de zittende partijen het vraagstuk armoede een 'ondergeschoven kindje' is, terwijl in onze beleving dit een hoofdthema zou moeten zijn. De eerder genoemde 25% zit in een gedeeltelijke crisissituatie met voortdurende spanning. Dit veroorzaakt frustratie en onvrede en kan leiden tot minder goede keuzes.
- *13 december*
Ketenoverleg met ketenpartners over preventieve schuldhulpverlening bijgewoond.

Planning 2019

Verdere inventarisatie van de activiteiten op gebied van het armoedepact.

Communicatie

De communicatie met de gemeente is sterk verbeterd en de gesprekken met ons worden als zeer nuttig ervaren. De open discussies met ons dragen hier positief aan bij. Ook geven deze gesprekken ons een beter inzicht in de armoedeproblematiek binnen de gemeente. Wij verwachten begin volgend jaar een advies te kunnen geven.

Collectieve zorgverzekering

Eind van het jaar werden we geconfronteerd met een beleidsstuk inzake de collectieve zorgverzekering en hebben kennisgenomen van de besparing die de gemeente wil doorvoeren, zijnde een korting van €4,-- per inwoner/per maand. Het gaat hierbij wel om een kwetsbare groep in de samenleving, die in hun uitgavepatroon al aan hun maximum zitten en daar komt dit nu ook weer bovenop. Dit is niet wenselijk.

In een ongevraagd advies aan het college heeft de ASDM het dringende advies neergelegd om te zoeken naar alternatieven om deze doelgroep een goede zorgverzekering te bieden.

4.3 Werkgroep Burgerbelevingsonderzoek

Elke twee jaren vindt in Meppel een Burgerbelevingsonderzoek plaats. Dit onderzoek helpt de gemeente te weten hoe de burgers allerlei zaken beleven, waarnemen en ervaren. Het vorige onderzoek was in 2016.

Het onderzoeksbureau BMC voert in Meppel en in veel andere plaatsen het onderzoek uit. De onderzoeken zijn grotendeels gelijk, zodat steden, provincies en gebieden met elkaar kunnen worden vergeleken. Zo kunnen trends en veranderingen in Meppel worden herkend en vergeleken met die in andere gemeenten.

Ook in 2016 speelde de ASDM een rol bij de voorbereiding van het onderzoek en daarna in de interpretatie. De uitslag van het onderzoek is een leidraad voor de activiteiten van de adviesraad.



In april 2018 heeft de ASDM voor het Burgerbelevingsonderzoek 2018 met de betrokken ambtenaren de vragen van 2016 met de wijzigingen doorgenomen.

6770 inwoners van Meppel kregen een uitnodiging met uitleg over het onderzoek en een unieke inlogcode voor het beantwoorden van de vragen via internet. 1250 burgers hebben de vragen via internet ingevuld. Aangeschreven bewoners zonder internet konden een papieren versie aanvragen, maar hier is weinig tot geen gebruik van gemaakt.

De respons in 2018 was 18,5%. In 2016 was er een respons van 21%. De respons betrof Meppel in totaal, maar is ook uitgesplitst in wijken: Centrum, Koedijkslanden, Oosterboer/Rogat, Berggierslanden, Ezinge, Nieuwveense landen/Nijeveense weg en het dorp Nijeveen. BMC geeft aan de resultaten voor Centrum, Oosterboer/Rogat, Berggierslanden, dorp Nijeveen en Koedijkslanden redelijk betrouwbaar zijn; de andere wijken zijn indicatief. De resultaten van Meppel als geheel zijn zeer betrouwbaar.

In november ontving de ASDM het rapport, waarbij BMC de opvallendste zaken heeft uitgelicht. Waar mogelijk is de beleving van de inwoners van Meppel in 2018 vergeleken met die van 2016 en met de landelijke gegevens. Het rapport, met de opvallendste zaken, wordt bekendgemaakt aan de Meppeler bevolking. De Gemeente geeft dan aan met welke zaken zij aan de gang gaat.

De ASDM en nog een aantal organisaties in Meppel gaan het rapport bespreken, met een uitleg en toelichting van de gemeente. Net als andere organisaties binnen het sociaal domein zal de ASDM dit Burgerbelevingsonderzoek gebruiken om onderwerpen te bespreken in de komende tijd. De ASDM vindt het belangrijk dat het rapport met alles inwoners van Meppel wordt gedeeld en dat de gemeente aangeeft met welke onderwerpen zij wat gaat doen.

4.4 Werkgroep Complexe GGZ-problematiek

In onze eerste bijeenkomst hebben we gebrainstormd over dit onderwerp. Wat verstaan we onder verwarde personen? Kunnen we niet beter spreken over verward gedrag? Hoe groot is het probleem in Meppel? Hoe is de registratie? Waarom staat het nu op de agenda?

Om zicht te krijgen op de problematiek hebben we informatie opgezocht over beleid ten aanzien van personen met verward gedrag. Het blijkt al langere tijd landelijk bij de gemeenten op de agenda te staan; er is een landelijk aanjaagteam ingesteld om de gemeenten bij de ontwikkeling en de implementatie van het beleid te ondersteunen. Basis voor het beleid zijn de landelijk ontwikkelde negen bouwstenen. Dit aanjaagteam heeft zijn werkzaamheden in 2016 afgesloten. De ervaringen vanuit het aanjaagteam zijn door het landelijk Schakelteam opgepakt en hebben geleid tot het formuleren van het Schakelprogramma. In dit programma wordt niet alleen aandacht



gegeven aan het aanpassen van structuren van de hulpverlening maar ook aan de cultuuraanpassingen van de verschillende betrokken organisaties.

Per 1 oktober 2018 dienen de gemeenten een goed werkende aanpak voor mensen met verward gedrag te realiseren.

De gemeenten in Drenthe hebben dit onderwerp in de afgelopen jaren gezamenlijk opgepakt en dit neergelegd in een plan van aanpak 2016-2020: 'Drentse aanpak verward gedrag'.

In dat plan van aanpak worden doelen gesteld, waarvan enkele zoals de psycholance al gerealiseerd zijn. Ook de spoedpoli van de GGZ in Assen is vorig jaar maart gestart. Op grond van deze informatie kwamen we in eerste instantie tot de volgende vragen:

Wie van de gemeente Meppel houdt zich hiermee bezig?

Hoe ver is men binnen Drenthe nu met de realisatie en zal de datum van 1 oktober gehaald worden en wat er nog moet gebeuren.?

Bestaat er een verslag van de stand van zaken op dit moment?

Hoe werkt het in de praktijk in Meppel?

Hoe kan de gemeente dit monitoren? Wat zijn nog aandachtspunten?

Heeft de gemeente ook vragen aan ons als ASDM?

Deze vragen zijn doorgespeeld aan de betreffende ambtenaar.

Naar aanleiding van onze vragen hebben we een gesprek gehad een van de drie uitvoeringsregisseurs sociaal beleid van de gemeente Meppel en zelf afkomstig uit de hulpverlening.

Centraal staan de uitvoeringsregisseur en het Sociaal Team Meppel bij de uitvoering van de hulpverlening aan inwoners met complexe en meerdere problemen.

Het Sociaal Team is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Meppel en diverse zorgorganisaties, Maatschappelijk Werk, Woningcorporaties, GKB en politie en functioneert als netwerkoverleg om zo te komen tot een goede en sluitende aanpak. De uitvoeringsregisseur schetste ons een beeld van hoe het in Meppel in de praktijk werkt. Onze indruk was dat er wat de uitvoering van dit beleid veel oog is voor de individuele mens en zijn omgeving en dat de samenwerking binnen het Sociaal Team Meppel goed is.

Met deze constatering hebben we als werkgroep de voorlopige conclusie getrokken dat we op dit moment geen verdere actie hoeven te ondernemen. Wel zullen we ontwikkelingen op dit gebied blijven volgen.





4.5 Werkgroep Onafhankelijke CliëntOndersteuning (OCO)

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) 2015 bepaalt dat gemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning moeten bieden: gratis, levensbreed, onafhankelijk en in het belang van de cliënt. De regering heeft ervoor gekozen om OCO voor alle inwoners, van alle leeftijden en over alle levensdomeinen, in één wet te regelen: de nieuwe Wmo. De cliëntondersteuning voor Jeugd (en gezin) is dus ook in de Wmo 2015 geregeld en niet in de Jeugdwet. Gemeenten hebben daarmee de plicht om inwoners hulp te bieden bij de toegang tot zorg en ondersteuning. Daar moeten onafhankelijke cliëntondersteuners in voorzien.

De essentie van cliëntondersteuning is dat iemand naast de cliënt staat en hem of haar met informatie, advies en voorlichting bij staat om een hulpvraag te verhelderen, de weg te vinden in een voor veel mensen complex stelsel in het contact met gemeenten, zorgkantoren, instanties en aanbieders.

Cliëntondersteuning kan eenmalig zijn, maar kan ook periodiek nodig zijn gedurende enige of langere tijd.

Om OCO in de gemeente Meppel goed te regelen, is sinds 8 maart 2018 een beleidsadviseur in nauwe samenwerking met vier leden van de ASDM, de werkgroep Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO), van start gegaan.

Inmiddels ligt er een door het college goedgekeurde notitie: 'Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) 2019–2022'. Hierin staan onder andere de visie en het implementatieplan. De notitie wordt 20 december ter kennisname aan de gemeenteraad aangeboden.

In 2017 is Meppel voor het thema OCO een van de 14 zogenoemde Koploper gemeenten geworden. Binnen het VNG-Koploperproject Cliëntondersteuning werken de Koploper gemeenten aan het verbeteren van het aanbod en de kwaliteit van cliëntondersteuning. Als koploper geven zij een impuls aan cliëntondersteuning in hun regio.

Vanuit het ministerie van Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) is halverwege 2018 extra financiële ondersteuning voor de Koplopergemeenten beschikbaar gesteld.

De ASDM heeft goede hoop op een goede uitwerking van het implementatie/werkplan mede vanwege de extra subsidie die is ontvangen van het Ministerie van VWS.

De werkgroep OCO hoopt volgend jaar ook weer op een net zo goede samenwerking om de plannen voor Onafhankelijke Cliëntondersteuning in Meppel gestalte te geven.

Informatiebijeenkomsten

De werkgroepleden hebben in de afgelopen maanden een aantal bijeenkomsten bezocht. Zoals op woensdag 13 juni de 'Inspiratiesessie/ Regiobijeenkomst Meppel onafhankelijke cliënt ondersteuning', verzorgd door de gemeente Meppel in samenwerking met Movisie (een landelijk kennisinstituut voor een samenhangende aanpak van sociale vraagstukken), waarbij formele professionele organisaties zoals MEE, Zorggroep Noorderboog, Welzijn Mensen



Werk, Informele aanbieders, vrijwillige inzet en Mantelzorgmakelaars aanwezig waren.

Daarna zijn we op woensdag 20 juni 2018 aanwezig geweest bij de Slotconferentie Koplopers project OCO in Nieuwegein.

Maandag 19 november zijn er leden van de OCO-werkgroep naar het Symposium cliëntondersteuning BCMB in Houten geweest en op woensdag 21 november naar de Koplopers bijeenkomst in Almere.

4.6 Werkgroep Participatie & van 18- naar 18+

De werkgroep Participatie heeft op 13 maart 2018 haar eerste bijeenkomst gehad.

Daar de werkgroep Participatie en de Werkgroep 18+&18- veel raakvlakken hebben en er personen wegvielen, waardoor de groepen kleiner werden, is besloten tijdens de vergadering in mei, beide werkgroepen samen te voegen.

Taak van beide werkgroepen is het geven van gevraagd of ongevraagd advies aan het college van B&W, betreffende de ontwikkeling en uitvoeringstaken Participatie en 18+&18- vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Reestmond / Promens Care

De werkgroep heeft in het voorjaar een bezoek gebracht aan Reestmond. Hier is onder meer gekeken hoe plaatsen voor beschutwerken gerealiseerd zijn en hoe Reestmond in zijn geheel kan worden ingezet bij het nieuwe participatiebeleid van de gemeente.

Tevens werd gekeken naar de mogelijkheden voor werkplekken c.q. leerplekken voor doorstroming van schoolverlaters van het speciaal onderwijs.

Bij Promens Care is de dagbesteding bekeken en dat werd eveneens als positief ervaren.

Persister

Er is contact gelegd met Persister voor een bezoek van de ASDM.

Persister te Rogat, is een handling- en productiebedrijf dat zich vooral gespecialiseerd heeft in assembleren en inpakken van drogisterij artikelen. Dit bezoek zal later in het jaar plaatsvinden. Doel is om een (juiste) indruk te krijgen hoe er invulling gegeven wordt aan het punt werk en inkomen en uiteraard hoe de toekomst eruit ziet voor de werknemers die hier werkzaam zijn. Regelmatig bereiken ons berichten als, werken alle mensen daar met hetzelfde arbeidsongeschiktheidspercentage (35%)? Waarom worden hier in een keer zoveel mensen door de gemeente geplaatst? En wat gebeurt er als men ziek wordt?

Diversen

Leden van de werkgroep zijn regelmatig aanwezig geweest bij informatiebijeenkomsten en bij regionale bijeenkomsten van Stimulansz (een kennis- en adviespartner van gemeenten voor het sociaal domein). Bij deze



bijeenkomsten wordt vaak van gedachten gewisseld, waardoor er inzicht komt hoe andere gemeenten hun beleid uitvoeren.

Op 15 september was de werkgroep aanwezig bij de open dag van de gemeente en de brandweer. Hier zijn de bezoekers benaderd met vragen over de bekendheid, en de weg naar en de afhandeling van zaken betreffende de Wmo. Duidelijk werd dat er nog veel werk ligt om de Wmo-zaken onder de aandacht te brengen van de inwoners. De bekende drempel en wirwar van wegen is nog steeds aanwezig, waardoor deze personen niet de juiste hulp kunnen aanvragen.

Een van de punten die bovenaan de lijst stond van deze beide werkgroepen was de vraag hoe de gemeente zaken afhandelt na invoering van de loondispensatie. Met ingang van 7 september 2018 is door de regering besloten om dit niet in te voeren, zodat dit punt van onze lijst is afgevoerd.

Lopende zaken:

- Hoe zit het met jongeren van 18+ die in pleeggezinnen wonen?
- Gang van zaken jongeren na hun 18^e verjaardag in beeld brengen. Hoe volg je deze inwoners en hoe neemt de gemeente haar verantwoordelijkheid hierin?
- Als ASDM een advies uitbrengen i.v.m. verlenging jeugdhulp van 18 naar 23 jaar.
- Mogelijkheden onderzoeken regeling 16 tot 27-jarigen.
- Inzet beschut werk: hoeveel plaatsen en waar worden deze uitbesteed.
- Waar zijn de personen gebleven die eerder een WSW-indicatie hadden?
- Blijvend aangeven dat het van groot belang is dat er één aanspreekpunt is voor personen uit het doelgroepenregister.

Bereikbaarheid

Het punt bereikbaarheid van o.a. gemeentelijke regelingen voor burgers, incl. jongeren is van groot belang. Door de bereikbaarheid te vergroten is het plan geopperd voor het opzetten van een eigen website voor en door de ASDM.

Gerealiseerde zaken

- Ongevraagd advies uitgebracht verlenging jeugdhulp van 18 jaar naar 23 jaar.
- Voorstel ingediend voor het gezamenlijk opzetten van een website ASDM.

Plannen voor 2019

- Goede samenwerking met de gemeente met daarbij de mogelijkheid om tijdig (dus voor de besluitvorming) advies uit te brengen.
- Een positieve bijdrage leveren aan de besluitvorming van zaken betreffende personen uit het doelgroepenregister.
- Bekendheid van de ASDM realiseren als 'tussenstation' tussen bewoners en gemeente: om hier aan te kunnen geven wat men tegenkomt bij een hulpaanvraag.



5. Communicatie

5.1 Open dag Gemeente Meppel & Brandweer

Tijdens de Open dag op zaterdag 15 september is de ASDM de hele dag aanwezig geweest met een informatiestand. We hebben daar veel inwoners gesproken en ons werk als adviesraad onder de aandacht gebracht.

5.2 Dag van de Mantelzorg

De ASDM was zaterdag 10 november aanwezig tijdens de informatiemarkt in de Plataan.

5.3 Uitreiking 'Meer dan Handen Awards' /Meppeler Uitdaging

Met de 'Meer dan Handen Awards' is een aantal Meppeler organisaties in het zonnetje gezet. Een erkenning en waardering voor actieve vrijwilligers(organisaties).

Een initiatief van de Gemeente Meppel en St. Welzijn Mensenwerk, waarbij de ambtelijk secretaris van de ASDM deel uitgemaakt heeft van de jury.

5.4 Persberichten

In december heeft de ASDM in de Meppeler Courant een persbericht gepubliceerd over het Burgerbelevingsonderzoek.

Voor 2019 is een rooster gemaakt met als doel maandelijks te communiceren in de Meppeler Courant.

5.5 Social Media

Eind 2018 is de ASDM weer actiever geworden met het communiceren via ons Facebook- en Twitteraccount. In 2019 hopen we hier een boost aan te geven.

6. ASDM in cijfers

December 2018

18 leden Adviesraad Sociaal Domein Meppel, incl. voorzitter en secretaris
4 leden tussentijds afgetreden a.g.v. eigen keuze of overlijden
9 betrokken ambtenaren van gemeente Meppel
6 werkgroepen
10 keer vergadering van de volledige ASDM
8 keer vergadering van het Dagelijks Bestuur
4 keer vergadering van het Dagelijks Bestuur met de wethouder
3 keer overleg tussen voorzitter en teamleider afdeling Beleid en Regie
3 gevraagde adviezen aan gemeente Meppel
2 ongevraagde adviezen aan gemeente Meppel
1 keer bezoek aan Ombudsvrouw Meppel
8 keer een informatiemail van de ambtelijk secretaris
2 Evaluatieavonden voor de volledige ASDM
15 bijeenkomsten bezocht door 1 of meer leden van ASDM



7. Vooruitblik 2019

Tenslotte nog een doorkijkje naar het nieuwe jaar 2019.

Leden

Vanaf januari 2019 starten we met 10 nieuwe ASDM-leden, zodat de ASDM nu 24 leden telt, incl. de voorzitter en secretaris.

Dit zijn: Pouwel Boelen, Jan de Boer, Herman Diekman, Jan Dijkstra, Klara Elzinga, Pleun van 't Hoog, Bea de Jonge, Alice van der Kamp (vz), Rien Keijzer, Henk Kralt, Iris van Laar, Geke Moes, Erik Rous, Jan Schoemaker, Petra Sieben, Petra Siebers, Greet Soldaat, Frank Straatman (secr.), Harro Teeuw, Kelly Telman, Gea Veeloo, Janet van Veen, Esmée Verbaan en Thijs Visser.

Speerpunten

We hebben een eerste aanzet gemaakt van de speerpunten voor 2019. Enerzijds aangedragen vanuit de gemeente, anderzijds onderwerpen die de ASDM belangrijk vindt om daar in het nieuwe jaar (verder) mee aan de slag te gaan.

Dit zijn: Sport, Bewegen & Gezondheid, (Kind)armoede, Complexe GGZ problematiek (o.a. 'Wet Verplichte GGZ' / (Beschermd)wonen), Digitale Sociale Kaart, Duurzaamheid/Energie, Eenzaamheid, Kwetsbare ouderen (dementie/eenzaamheid/langer thuiswonen/veilige ouder worden), Mantelzorg, Participatie/Overgang van 18-naar 18+/beschut werken), 'VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap', OCO, Interventieplan Sociaal Domein, Intern: scholing ASDM leden.

Vergaderrooster 2019

Naast de reguliere vergaderingen vindt per kwartaal ook overleg met de wethouder en het DB plaats.

2019	Plenaire vergaderingen van de ASDM	Vergaderingen Dagelijks Bestuur (DB)
Januari	Woensdag 16-01-2019	Woensdag 09-01-2019
Februari	Woensdag 13-02-2019	Woensdag 06-02-2019
Maart	Woensdag 27-03-2019	Woensdag 20-03-2019
April	Woensdag 24-04-2019	Woensdag 17-04-2019
Mei	Woensdag 22-05-2019	Woensdag 15-05-2019
Juni	Woensdag 26-06-2019	Woensdag 19-06-2019
Juli / Augustus	VAKANTIEPERIODE	VAKANTIEPERIODE
September	Woensdag 11-09-2019	Woensdag 04-09-2019
Oktober	Woensdag 16-10-2019	Woensdag 09-10-2019
November	Woensdag 20-11-2019	Woensdag 13-11-2019
December	Woensdag 18-12-2019	Woensdag 11-12-2019





Adviesraad Sociaal Domein Meppel: *Samen inzetten voor elkaar*

